

Repor PC

Fonte: (Opções de recuperação no Windows) https://support.microsoft.com/pt-pt/windows/op%C3%A7%C3%B5es-de-recupera%C3%A7%C3%A3o-no-windows-31ce2444-7de3-818c-d626-e3b5a3024da5#bkmk_section2

A reinicialização reinstala o Windows 10, mas permite-lhe escolher se mantém os seus ficheiros ou os remove e, em seguida, reinstala o Windows. Pode repor o PC a partir de Definições, do ecrã de início de sessão ou com uma unidade de recuperação ou suporte de dados de instalação.

Repor o PC a partir de Definições

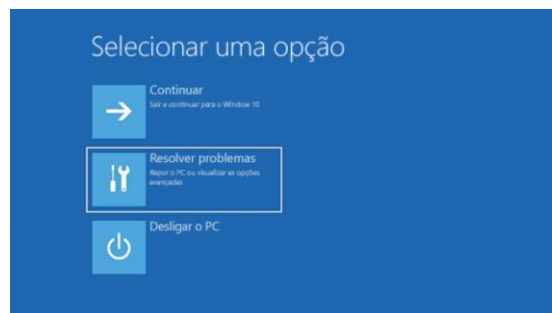
1. Seleccione o botão **Iniciar** e, de seguida, seleccione **Definições > atualização & recuperação > de segurança > Abrir definições de recuperação**
2. Em **Repor este PC**, seleccione **Introdução** e escolha uma das opções e/ou definições na tabela abaixo:

Opção	Função
Manter os meus ficheiros > Alterar definições > Aplicações pré-instaladas Ligado	Reinstala o Windows 10 e mantém o seus ficheiros pessoais. Remove as aplicações e os controladores que tenha instalado. Remove alterações efetuadas às definições. Restaura todas as aplicações instaladas pelo fabricante do PC, caso o PC tenha sido fornecido com o Windows 10.
Manter os meus ficheiros > Alterar definições > Aplicações pré-instaladas Desligado	Reinstala o Windows 10 e mantém o seus ficheiros pessoais. Remove as aplicações e os controladores que tenha instalado. Remove alterações efetuadas às definições. Remove quaisquer aplicações que o fabricante do PC tenha instalado.
Remover tudo	Reinstala o Windows 10 e remove todos os seus ficheiros pessoais. Remove as aplicações e os controladores que tenha instalado. Remove alterações efetuadas às definições. Remove quaisquer aplicações que o fabricante do PC tenha instalado. (Caso o seu PC tenha sido fornecido com o Windows 10, as aplicações do fabricante do PC serão reinstaladas.) Nota: Remova tudo > Alterar as definições dá-lhe duas opções. A opção Apagar dados definida para Ligado remove ficheiros e limpa a unidade. Se tencionar doar, reciclar ou vender o seu PC, utilize esta opção. Este processo pode demorar uma ou duas horas, mas ajuda a impedir que outras pessoas recuperem os ficheiros que removeu. A opção Apagar dados definida como Desligado remove apenas os ficheiros. Esta opção demora menos tempo, mas é menos segura.

Repor o PC a partir do ecrã de início de sessão

Se não conseguir abrir as Definições, pode repor o PC a partir do ecrã de início de sessão. Para tal:

1. Prima a **tecla do logótipo** do Windows + **L** para chegar ao ecrã de início de sessão. De seguida, reinicie o seu PC premindo a tecla **Shift** enquanto pressiona o **botão de alimentação > Reiniciar** (canto inferior direito do ecrã).
2. O PC irá reiniciar no Ambiente de Recuperação do Windows (WinRE).
3. No ecrã **Escolher uma opção**, seleccione **Resolução de Problemas > Repor este PC** e escolha uma das opções na tabela anterior.



AEG - Setembro 2022